



ASBTDC CLIENT STORY

New Bakery in Downtown Hope Honors Family's Mexican Heritage

As a child in Mexico, Estela Luna grew up making traditional Mexican sweet breads. She began to pursue a baking career in 2012 by experimenting in her home kitchen. In 2021, her son Marcos Santiago brought her dream fully to life by opening Dos Caminos Bakery, a Mexican artisan bakery, in Hope.

The name comes from Luna's hometown, Dos Caminos, Guerrero, Mexico. The bakery offers cakes, cookies, and more than 50 types of scratch-made breads and pastries.

Janell Morton of the Southern Arkansas University ASBTDC guided the family through the transition from a home-based operation to a retail location, helping with business planning, market research, and funding options.

Market analysis provided by the center indicated that the bakery would have the best opportunity

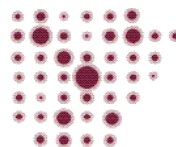
for success by appealing to Latino and non-Latino markets. Through its Specialty Services, ASBTDC helped the bakery with a plan to target both English and Spanish speakers and introduce traditional Mexican pastries and breads to non-Latino customers.

Julianne Murphy, a bilingual ASBTDC business specialist, worked with Santiago and Luna on a marketing plan and brand for Dos Caminos.

With her guidance, Santiago launched the bakery's online presence.

Their efforts brought in 200 likes on the first day the Facebook business page was live, an initial post shared 22 times, and the bakery's first sale using the Facebook platform. A search on Google for Dos Caminos Bakery brought up Yelp, Yahoo, Instagram, Google Maps, and Facebook all in the business name.

ASBTDC
ARKANSAS SMALL BUSINESS AND
TECHNOLOGY DEVELOPMENT CENTER



New Bakery in Downtown Hope Honors Family's Mexican Heritage

Continued

On Nov. 4, 2021, Dos Caminos Bakery officially opened its 112 S. Elm Street storefront in Hope.

Dos Caminos has a fully functioning website that can be viewed in English or Spanish. The online menu describes bakery items for customers who are not familiar with Mexican pastries with professional photos of the delicious treats. Customers can also place orders through the site for pick up at the retail location.

"My experience working with ASBTDC was great! It was organized and straightforward," said Santiago. "I learned so much in the process with each appointment that we had. Learning new things is always fun."

asbtcd.org/new-bakery-in-downtown-hope-honors-familys-mexican-heritage/ • Jan. 7, 2022

En Español

Nueva Panadería Honra la Herencia Mexicana de la Familia

Desde niña, Estela Luna creció en México haciendo pan dulce mexicano y tradicional. Comenzó a dedicarse a la repostería en 2012 experimentando en la cocina de su casa. En el 2021, su hijo Marcos Santiago hizo realidad el sueño de su madre al abrir una panadería artesanal mexicana nombrada "Dos Caminos" en Hope, una ciudad en el estado de Arkansas.

El nombre proviene de la ciudad natal de Luna, Dos Caminos, Guerrero, México. La panadería ofrece pasteles, galletas y más de 50 tipos de panes y pasteles hechos en casa.

Janell Morton de ASBTDC de la Southern Arkansas University supo guiar a la familia a través de la transición de una operación en el hogar a una tienda minorista, ayudando con la planificación comercial, la investigación de mercado y las opciones de financiamiento.

El análisis de mercado proporcionado por ASBTDC indicó que la panadería tendría la mejor oportunidad de éxito al atraer a los mercados latinos y no latinos. A través de sus Servicios Especializados, ASBTDC ayudó a la panadería con un plan para dirigirse tanto a los angloparlantes como a los hispanohablantes e introducir pasteles y panes mexicanos tradicionales a los clientes que no son latinos.

Julianne Murphy, especialista en negocios bilingüe de ASBTDC, trabajó con Santiago y Luna en un plan de marketing y una marca para Dos Caminos.

Con la guía de esta consultora bilingüe, Santiago lanzó la presencia en línea de la panadería.

Sus esfuerzos generaron 200 likes en el primer día que la página comercial de Facebook estuvo activa, una publicación inicial fue compartida 22 veces y la primera venta de la panadería fue utilizando la plataforma de Facebook. Una búsqueda en Google de la panadería la llevó a Yelp, Yahoo, Instagram, Google Maps y Facebook, y así sucesivamente.

El 4 de Noviembre de 2021, la panadería Dos Caminos inauguró oficialmente su tienda en 112 S. Elm Street en Hope.

Dos Caminos tiene un sitio web en pleno funcionamiento que se puede ver en inglés o español. El menú en línea describe productos de panadería para clientes que no están familiarizados con la repostería mexicana con fotografías profesionales de las ricas delicias. Los clientes también pueden realizar pedidos a través del sitio para recogerlos en el punto en donde se venden.

"¡Mi experiencia trabajando con ASBTDC fue excelente! Fue organizado y sencillo," dijo Santiago. "Aprendí mucho en el proceso con cada cita que teníamos. Aprender cosas nuevas siempre es divertido."

Arkansas Small Business and Technology Development Center

asbtcd.org | 800.862.2040